

| Procedimiento de Participación Ciudadana: | |
|--|--|
| Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana | |
| Nombre de la acción | LLAMADA TELEFÓNICA |
| Objetivo | Comunicar a la ciudadanía con las áreas pertinentes del ICATHI para la atención a sus solicitudes de servicios, información, quejas, sugerencias, etc., con el objetivo de favorecer la mejora continua. |
| Requisitos | Proporcionar nombre completo, lugar desde el cual se comunica y teléfono de contacto. |
| Unidad Administrativa | Recepción de la Dirección General |
| Domicilio | Circuito Ex hacienda la Concepción, Lote 17, Edificio "C", San Juan Tilcuautila, C.P. 42060, San Agustín Tlaxiaca, Hgo. |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | No Aplica |
| Teléfono (s) | 01 (771) 71.740.50 al 55 si conoce la extensión o marcar 901 para solicitar ayuda de la recepcionista. |
| Horarios de atención | 8.30 A 16.30 hrs. |

Fecha de actualización:
05/Diciembre/2016

Fecha de validación:
06/Mayo/2014

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General

| Procedimiento de Participación Ciudadana: | |
|--|---|
| Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana | |
| Nombre de la acción | CORREO ELECTRÓNICO |
| Objetivo | Orientar y comunicar a la ciudadanía con las áreas pertinentes del ICATHI para la atención a sus solicitudes de servicios, información, quejas, sugerencias, etc., con el objetivo de favorecer la mejora continua. |
| Requisitos | Proporcionar la información en el mensaje |
| Unidad Administrativa | Proporcionar nombre completo, lugar desde el cual se comunica, asunto, mensaje y teléfono de contacto. |
| Domicilio | Circuito Ex hacienda la Concepción, Lote 17, Edificio "C", San Juan Tilcuautla, C.P. 42060, San Agustín Tlaxiaca, Hgo. |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | No Aplica |
| Teléfono (s) | 01 (771) 71.740.50 al 55, ext. 901 |
| Horarios de atención | 8.30 A 16.30 hrs. |

Fecha de actualización:
05/Diciembre/2016

Fecha de validación:
06/Mayo/2014

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General

| Procedimiento de Participación Ciudadana: | |
|--|---|
| Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana | |
| Nombre de la acción | BUZÓN DE SUGERENCIAS |
| Objetivo | Que el ciudadano y/o usuario, realice quejas, sugerencias, y denuncias, por incumplimiento, de las obligaciones de los Servidores Públicos. |
| Requisitos | Llenar el formato que se encuentra disponible en cada buzón con sus datos personales, los cuales son mantenidos de manera confidencial. |
| Unidad Administrativa | Dirección de Competencia Laboral y Calidad |
| Domicilio | Circuito Ex hacienda la Concepción, Lote 17, Edificio "C", San Juan Tilcuautla, C.P. 42060, San Agustín Tlaxiaca, Hgo. |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | No Aplica |
| Teléfono (s) | 01 (771) 71.740.50 al 55, ext. 201 |
| Horarios de atención | 8.30 A 16.30 hrs. |

Fecha de actualización:
05/Diciembre/2016

Fecha de validación:
06/Mayo/2014

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General

| Procedimiento de Participación Ciudadana: | |
|--|---|
| Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana | |
| Nombre de la acción | ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO |
| Objetivo | Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población. |
| Requisitos | Proporcionar la información en el formato |
| Unidad Administrativa | Enlaces de Dependencias |
| Domicilio | No Aplica |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escrbe/escrbe.nsf/mensajeciudadano?OpenForm |
| Teléfono (s) | No Aplica |
| Horarios de atención | Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana. |

Fecha de actualización:
05/Diciembre/2016

Fecha de validación:
06/Mayo/2014

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General